

Inhoud

Artikel 1. Begrippen.....	2
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	3
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheidOpdrachtnemer.....	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	4
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer	4
Artikel 7. Subverwerker	4
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....	4
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	5
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	5
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	5
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	6
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen.....	7
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....	9

Concept Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022

Contractnummer: 202306035

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze,

drs. ing. H.Z. van de Wetering
Directeur Netherlands Space Office
Netherlands Space Office
Directie Internationale Programma's

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats],
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemers als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemerin het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemerin het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemergarandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemergarandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 5 werkdagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 500,- per dag, met een maximum van de opdrachtwaarde. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer zijn en worden nagekomen kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Opdrachtnemerom informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [Datum]

Met vriendelijke groet,
De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze,

[Plaats, Datum]
Naam Opdrachtnemer

J. van Putten
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

drs. ing. H.Z. van der Wetering
Directeur Netherlands Space Office

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In te vullen door Opdrachtgever (de Verwerkingsverantwoordelijke)	
Naam Verwerkingsverantwoordelijke inclusief contactgegevens	Harm van de Wetering Netherlands Space Office e-mail: H.vandewetering@spaceoffice.nl Tel. 088-0424500
Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerkingsverantwoordelijke	Mark Loos Netherlands Space Office e-mail: m.loos@spaceoffice.nl Tel.: 088-0425072
Contactgegevens FG van de Verwerkingsverantwoordelijke	Avg@rvo.nl (Privacy Control Team)
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Het downloaden van data binnen het Satellietdataportaal vereist een registratie van de gebruiker, waarbij de gebruiker ook aangeeft een Nederlandse rechtspersoon, Nederlandse instelling of Nederlandse ingezetene zijn.
Het soort Persoonsgegevens	Reguliere NAW gegevens
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Naam, organisatie, e-mailadres en wachtwoord
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Geregistreerde gebruikers van het Satellietdataportaal
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Personeel van Opdrachtnemer en Personeel van Opdrachtgever.
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland (Website NSO Satellietdataportaal)

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam Verwerker inclusief contactgegevens	
Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerker	
Contactgegevens FG van de Verwerker	
Worden de gegevens doorgegeven aan een of meer landen buiten de EER?	

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

- Binnen de Rijksoverheid geldt de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid](#) (BIO) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. De beveiliging van Opdrachtnemer dient minstens aan dezelfde eisen te voldoen als de BIO BBN-2 Maatregelen uit de BIO.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking, die bijvoorbeeld naar aanleiding van een Privacy Impact Assessment (PIA) zijn vastgesteld. Een overzicht van deze maatregelen is hieronder opgenomen:

In te vullen door Opdrachtnemer:

Certificaten	Organisatieonderdeel/ dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid

Overige kwalificaties:

--

In te vullen door Opdrachtgever:

Aanvullende beveiligingseisen:

De eisen, zoals genoemd in het Cloudbeleid van EZK, zijn van toepassing:

1. De leverancier beschikt over een geldige ISO-27001 certificering of gelijkwaardig informatiebeveiligingssysteem en de volledige lifecycle van de cloud toepassing valt binnen de scope van deze certificering.
2. Er zijn afspraken aanwezig hoe overdracht van data en/of software geschiedt in geval van beëindiging van de overeenkomst en welke verplichtingen de leverancier hierin heeft (exit strategie).
3. De leverancier verplicht zich beveiligingsincidenten relevant aan de dienstverlening voor RVO binnen 4 uur na constatering rechtstreeks te melden aan het Security Office van RVO (rvoinformatiebeveiliging@rvo.nl) onder vermelding van de opdrachtgever binnen RVO.
4. De leverancier verplicht zich geconstateerde beveiligingsissues t.a.v. de door hen geleverde public cloud toepassing op te lossen. Hiertoe meldt de leverancier binnen 48 uur aan RVO de termijn waarop de oplossing gerealiseerd is.
5. De leverancier verplicht zich mee te werken aan audits op het gebied van informatiebeveiliging en privacy geïnitieerd door de opdrachtgever.
6. De leverancier verplicht zich inzichtelijk te maken welke andere partijen betrokken zijn bij de invulling van de overeenkomst. Wijzigingen in de betrokken partijen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever binnen RVO én aan de RVO IMP Servicedesk.
7. Er zijn afspraken aanwezig op welke wijze de leverancier data binnen de contractuele doelbinding van de opdrachtgever doorgeeft aan derde partijen (bijv. backups, logfiles, telemetrie, etc.). Voor doorgifte van data binnen de contractuele doelbinding naar verwerkers buiten de EU/EER ruimte is expliciete toestemming nodig van de opdrachtgever.
8. Er zijn afspraken aanwezig op welke wijze de leverancier deelneemt aan de door RVO ingerichte crisis organisatie.

Naast bovengenoemde eisen dient de leverancier te voldoen aan:

- *Cookies: Er mogen geen tracking cookies, marketing cookies of reclamecookies worden gebruikt en er mogen geen persoonsgegevens en privacygevoelige informatie aan andere bedrijven worden doorgeven. Analytische cookies en functionele cookies zijn wel toegestaan, voor zover deze noodzakelijk zijn voor het verzamelen van de gevraagde en*

geanonimiseerde gebruikersstatistieken en voor het goed functioneren van de viewer en de landingspagina.

- [TLS](#) moet worden toegepast op de uitwisseling van gegevens tussen clients en servers, inclusief machine-to-machine communicatie met minimaal Transport Layer Security protocol versie 1.2 (TLS 1.2)
- De toegang tot de FTP dient beveiligd te zijn over met TLS beveiligde verbindingen, als Explicit FTPS, FTP op poort 21 met AUTH TLS ([RFC 4217: Securing FTP with TLS](#)) in combinatie met Passieve FTP ([RFC 1579 - Firewall-Friendly FTP](#)). Er dient tevens een valide regulier CA certificaat te worden gebruikt voor het TLS certificaat.
- [HTTPS en HSTS](#) moeten worden toegepast op de communicatie tussen clients (zoals webbrowsers) en servers voor alle websites en webservices.
- Public Key Infrastructure ([RPKI](#)) van de Rijksoverheid moet worden toegepast ter beveiliging van de routing infrastructuur.
- De website satellietdataportaal.nl moet bereikbaar zijn voor bezoekers die een modern internetadres (IPv6) gebruiken; [IPv6 en IPv4](#) moeten in combinatie ('dual stack') worden toegepast.
- [security.txt](#) moet worden toegepast op alle systemen die via HTTPS publiek benaderbaar zijn, zodat securitycontactinformatie duidelijk is. Zie m.b.t. deze en bovenstaande eisen ook <https://www.forumstandaardisatie.nl/wat-zijn-de-verplichtingskaders> voor meer informatie over de verplichtingskaders m.b.t. open standaarden en informatiebeveiliging.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe OpdrachtnemerOpdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Departementale procedure

[Nader in te vullen door Opdrachtgever]

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan